

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA (E-BOK) CIEPŁOWNI RYDUŁTOWY SP. Z O.O.

Określenia użyte w Regulaminie:

- **E-BOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
- **Klient** – organizacja lub osoba, która otrzymuje usługę korzystania z serwisu e-BOK,
- **Użytkownik** – Klient lub upoważniony przedstawiciel Klienta zarejestrowany w e-BOK,
- **Login** – ułożony ciąg znaków nadany Użytkownikowi w czasie rejestracji do serwisu e-BOK,
- **Hasło** – ułożony ciąg znaków przekazany Użytkownikowi podczas rejestracji do serwisu e-BOK, składający się z przypadkowo wygenerowanych znaków – liter lub cyfr. Podczas pierwszego logowania Użytkownik zostanie poproszony o zmianę hasła na dowolne przez niego zdefiniowane,
- **Aktywacja konta** – przyznanie Użytkownikowi (Klientowi) indywidualnego numeru / symbolu – określonego jako login, potwierdzonego hasłem, umożliwiające korzystanie z serwisu e-BOK. Aktywacja odbywa się w terminie 24 godzin od daty prawidłowo przeprowadzonej rejestracji do systemu e-BOK.
- **Administrator** - Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o.

Informacje dotyczące serwisu e-BOK:

- Administratorem i właścicielem serwisu e-BOK jest Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o.
- Za korzystanie z serwisu e-BOK Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o. nie pobiera opłat.
- Użytkownikiem serwisu e-BOK może zostać każdy Klient Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. posiadający aktywną usługę.
- Użytkowanie serwisu e-BOK jest możliwe po dokonaniu rejestracji i otrzymaniu danych dostępowych (login i hasło) do serwisu.
- Proces rejestracji obejmuje:
 - zapoznanie się Klienta z regulaminem korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK),
 - zgłoszenie chęci korzystania z serwisu e-BOK poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępu do e-BOK i jego złożenie w Biurze Obsługi Klienta Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o.,
 - weryfikację danych Klienta i przekazanie Klientowi danych dostępowych umożliwiających korzystanie z serwisu e-BOK.
- Zebrane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu zapewnienia korzystania z serwisu e-BOK. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak w zakresie prawidłowego korzystania z serwisu wymagane.
- W przypadku rozwiązania umowy z Ciepłownią Rydułtowy Sp. z o.o. przez Klienta (Użytkownika), dostęp do serwisu e-BOK zostaje zablokowany.
- Serwis e-BOK jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość przeprowadzania okresowej konserwacji lub modernizacji systemu, mogącej powodować przejściowe utrudnienia w korzystaniu z serwisu.
- Wymagania systemowe umożliwiające prawidłowe działanie serwisu e-BOK to: przeglądarka internetowa np. Internet Explorer-wersja 6.0 minimum, włączona obsługa Cookies.
- Aktualny Regulamin korzystania z serwisu e-BOK jest dostępny na stronie internetowej Ciepłowni Rydułtowy Sp. z o.o. - ryd.com.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie firmy.

Odpowiedzialność i uprawnienia:

- Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia hasła i login do serwisu e-BOK przed korzystaniem przez osoby nieupoważnione. Za skutki wynikające z korzystania z serwisu e-BOK przez osoby nieuprawnione odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- Za ewentualne dyspozycje zrealizowane poprzez serwis e-BOK odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- Administrator odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie serwisu e-BOK. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości z zakresu działania systemu należy niezwłocznie zgłosić Administratorowi.
- Administrator ma prawo do zablokowania lub ograniczenia dostępu do serwisu e-BOK Użytkownikowi wykorzystującemu serwis w sposób naruszający Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.
- Ciepłownia Rydułtowy Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian zasad funkcjonowania oraz modyfikacji serwisu e-BOK.